

Licenciamento Usuário Externo

MANUAL BÁSICO PARA SOLICITAÇÃO DO LICENCIAMENTO

SUMÁRIO

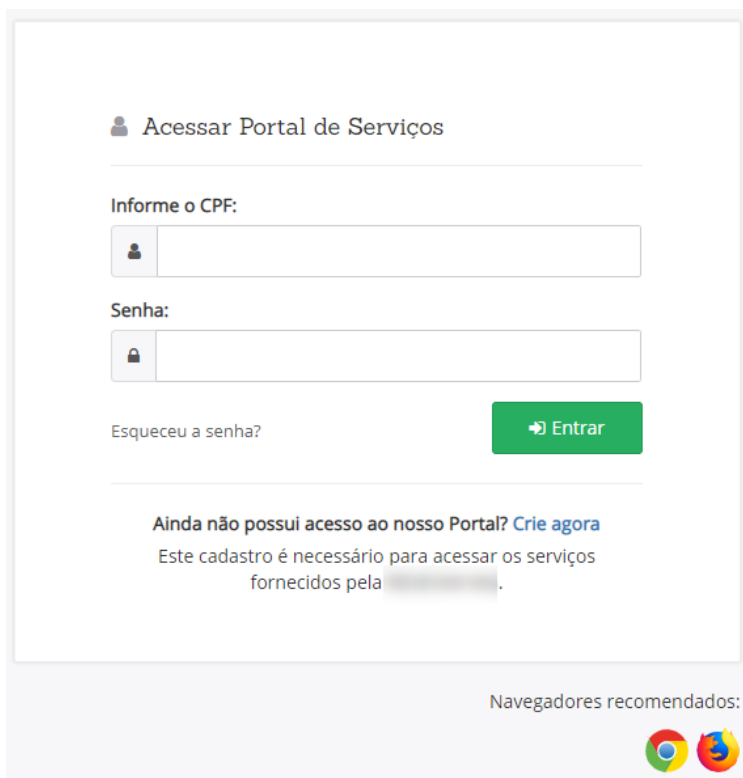
1	Solicitar Novo Licenciamento	2
1.1	Iniciar Licenciamento	3
1.2	Corpo de Bombeiros Militar - Primeiro Passo	4
1.3	Progresso Geral	5
1.4	Cadastro de Representantes	6
1.5	Reiniciar Licenciamento	7
1.6	Certidões Licenciamento Disponíveis	10

1) SOLICITAR NOVO LICENCIAMENTO

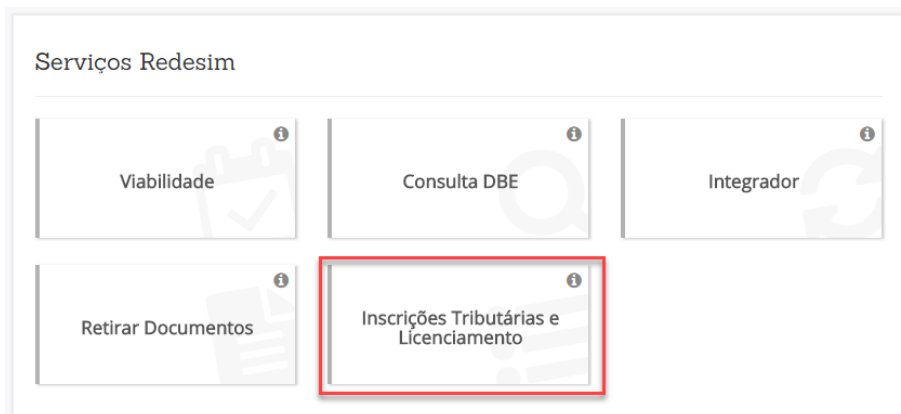
O Sistema de Licenciamento tem como objetivo integrar e simplificar procedimentos para que o empreendedor obtenha todo seu licenciamento em um ambiente único. O acesso se dá através do Portal de Serviços da Jucemg:

<https://portalservicos.jucemg.mg.gov.br/Portal/> ou através do portal da REDESIM <http://www.redesim.mg.gov.br/>.

Acesse o link do Portal e digite o **usuário (CPF)** e **senha** e clique em "**Entrar**".



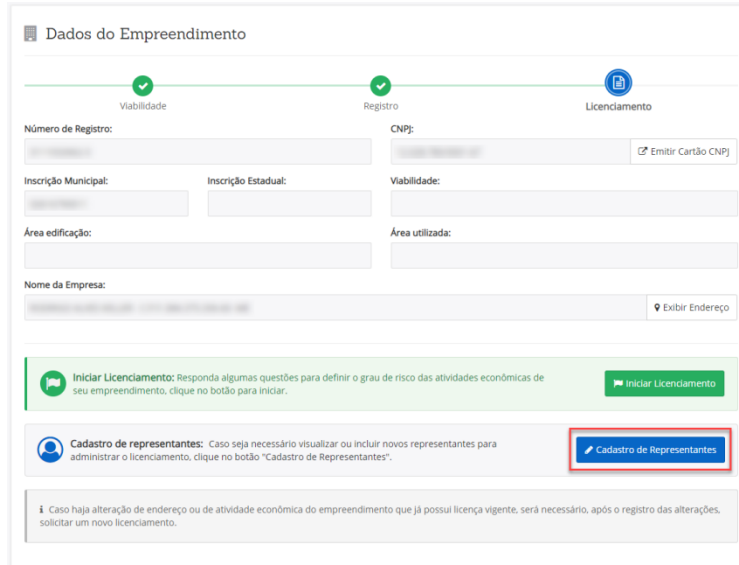
Selecione "**Inscrições Tributárias e Licenciamento**"



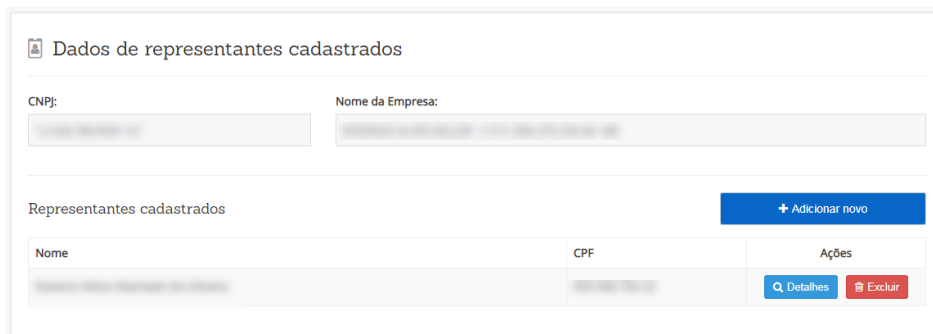
1.1) CADASTRAR DE REPRESENTANTES

Somente poderão realizar o licenciamento os representantes legais da empresa e os representantes cadastrados através da função "**Cadastro de Representantes**":

OBS: Somente o representante legal está habilitado para cadastrar representantes.



Ao acionar a função "**Cadastro de Representantes**" será exibida a tela "**Dados de representantes cadastrados**". Serão exibidos todos os representantes que foram cadastrados no sistema:



A função "**Excluir**" retira o respectivo representante de gerir o licenciamento perante ao estabelecimento. O sistema exibirá a seguinte tela de confirmação da ação de exclusão, logo após o representante será excluído:

Deseja confirmar a ação?

⚠ Ao clicar em "Sim", o representante será excluído.

A função "**Detalhes**" exibe mais informações sobre o representante selecionado:

Detalhes do Representante

Nome: CPF: Telefone:

E-mail: Número de registro:

O cadastro de um novo representante se dará através da função "**Adicionar novo**" presente na tela "**Dados de representantes cadastrados**":

Dados de representantes cadastrados

CNPJ: Nome da Empresa:

Representantes cadastrados

Nome	CPF	Ações
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Detalhes"/> <input type="button" value="Excluir"/>

Ao acionar a respectiva função será aberta a tela "**Cadastro de representante**". Ao acionar a função "**Salvar**" o representante será cadastrado:

Cadastro de representante

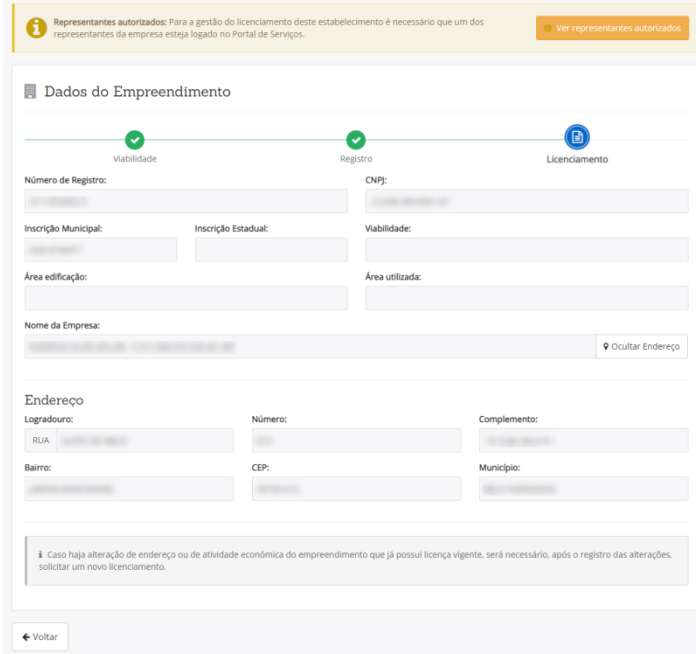
Informações do representante

Nome: * CPF: * Telefone:

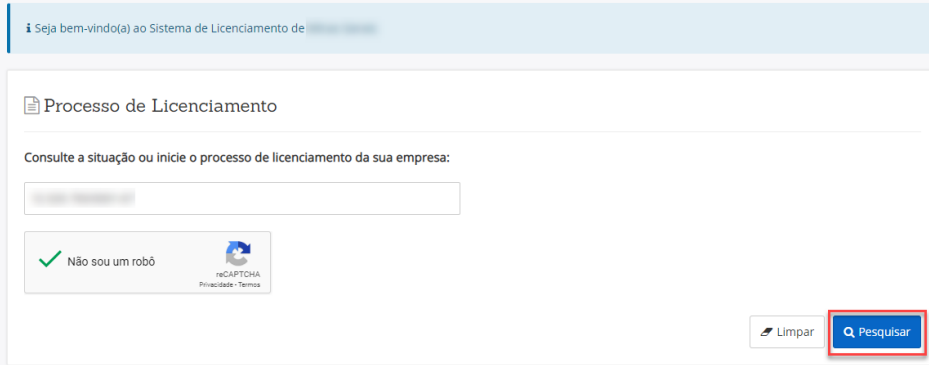
E-mail: Número de registro:

* Campos obrigatórios

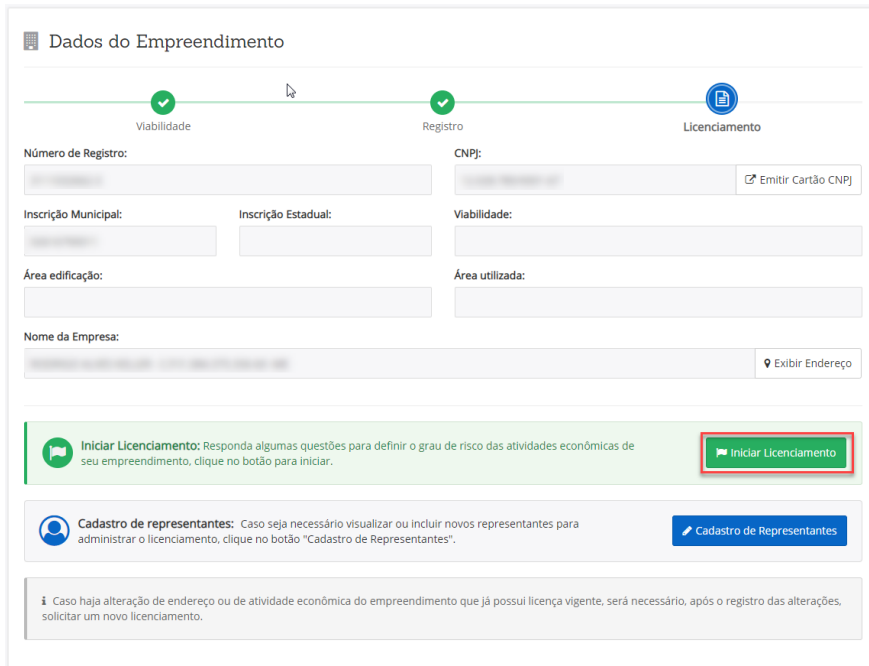
Caso um requerente, que não seja sócio e nem um representante cadastrado, ao entrar no licenciamento, terá acesso apenas a informações básicas do estabelecimento:



Digite o CNPJ e em seguida clique em **"Pesquisar"**



Após entrar no **Portal de Serviços**, será exibido a tela seguinte. Clique em **"Iniciar Licenciamento"**



1.2) Iniciar licenciamento

Ao acionar a função **"Iniciar Licenciamento"** será apresentado questionário e termo de ciência e responsabilidade relacionado aos órgãos licenciadores (ex: Prefeitura, Vigilância Sanitária, Meio Ambiente, Corpo de Bombeiros) para que o grau de risco do empreendimento seja definido e as orientações para a regulamentação do empreendimento sejam apresentadas. Após responder, clique em **"Avançar"**.

No exemplo abaixo, estão contidas as perguntas para classificação de risco do Corpo de Bombeiros.

Avaliação do Grau de Risco

As perguntas abaixo devem ser respondidas para que o grau de risco do empreendimento seja definido e as orientações para a regulamentação do empreendimento sejam apresentadas.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

Pergunta	Resposta
● É domicílio fiscal? O empreendimento classificado como domicílio fiscal é aquele em que as atividades não são exercidas no imóvel ou, caso sejam exercidas, não utilizam a estrutura física deste para recepção de pessoas ou armazenamento de produtos, sendo as atividades desenvolvidas apenas pelo (s) sócio (s) residente (s). Ex.: Empresas de consultoria, profissionais autônomos, e-commerce sem estoque, etc.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
● A atividade é exercida em imóvel que compõe o Patrimônio Histórico e Cultural?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO
● A atividade é exercida em estabelecimento que ocupa em todo ou em parte imóvel com área construída igual ou inferior a 200m ² (duzentos metros quadrados)? Considera-se a área total do imóvel onde o empreendimento está instalado e não somente a área do empreendimento. Ex.: Uma loja dentro de uma galeria, considere a área total da galeria.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO
● A atividade é exercida em imóvel com área construída superior a 750m ² (setecentos e cinquenta metros quadrados)? Considera-se a área total do imóvel onde o empreendimento está instalado e não somente a área do empreendimento. Ex.: Uma loja dentro de uma galeria, considere a área total da galeria.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
● A atividade é exercida em imóvel com mais de 03 (três) pavimentos? Considera-se a altura total do imóvel onde o empreendimento está instalado e não somente a área do empreendimento. Ex.: Uma loja dentro de uma galeria, considere a altura da galeria.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
● A atividade demanda a comercialização ou armazenamento de líquido inflamável ou combustível acima de 1000L (mil litros)?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
● A atividade demanda a utilização ou armazenamento de gás liquefeito de petróleo (GLP) acima de 190 kg (cento e noventa quilogramas)?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO
● A atividade é exercida em estabelecimento que possui lotação de público superior a 100 (cem) pessoas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
● A atividade demanda a comercialização ou armazenamento de produtos explosivos ou substâncias com alto potencial lesivo à saúde humana, ao meio ambiente ou ao patrimônio?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
● A atividade é exercida em imóvel que possua subsolo com uso distinto de estacionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO

Verifique as declarações no **"Termo de Aceite"**, marque a opção que declara as informações verdadeiras e autênticas e clique em **"Eu Aceito"**.

Termo de Aceite

Confirme as declarações apresentadas abaixo conforme as atividades econômicas e respostas fornecidas no questionário.

Para o órgão CORPO DE BOMBEIROS MILITAR foi declarado que:

- Declaro que instalarei as medidas de segurança contra incêndio e pânico conforme normas vigentes no estado antes do início das atividades.
- Declaro que o empreendimento está inserido em um imóvel com área construída total igual ou inferior a 200m².
- Declaro que o empreendimento está inserido em um imóvel com área construída total igual ou inferior a 750m².
- Declaro que o empreendimento está inserido em um imóvel com até 03 (três) pavimentos.
- Declaro que a atividade não demanda a comercialização ou armazenamento de líquido inflamável ou combustível acima de 1000L (mil litros).
- Declaro que a atividade é exercida em estabelecimento que possui lotação de público igual ou inferior a 100 (cem) pessoas.
- Declaro que a atividade não demanda a comercialização ou armazenamento de produtos explosivos ou substâncias com alto potencial lesivo à saúde humana, ao meio ambiente ou ao patrimônio.
- Declaro que instalarei as medidas de segurança contra incêndio e pânico conforme normas vigentes no estado antes do início das atividades.

Eu, _____, de CPF _____ declaro para os devidos fins, sob as penas da lei, que as informações constantes das declarações apresentadas acima para requerer o licenciamento são verdadeiras e autênticas. Estou ciente que a falsidade desta declaração ou de qualquer informação prestada configura crime previsto no Código Penal Brasileiro, e passível de apuração na forma da Lei, sem exclusão das devidas sanções administrativas cabíveis.

Após prosseguir irá retornar para a tela com as informações do licenciamento incluindo o **"Progresso Geral"**.

1.3) PROGRESSO GERAL

Dados do Empreendimento

Progresso Geral: 40.0%

Viabilidade Registro Licenciamento

Número de Registro:

CNPJ: [Emitir Cartão CNPJ](#)

Inscrição Municipal: Inscrição Estadual: Viabilidade:

Área edificação: Área utilizada:


Nome da Empresa: [Exibir Endereço](#)

Ao acionar a função **"Emitir Cartão CNPJ"** o sistema redirecionará para o ambiente da Receita Federal do Brasil:

Emissão de Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,
Esta página tem como objetivo permitir a emissão do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral de Pessoa Jurídica pela Internet em consonância com a [Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016](#).
Digite o número de CNPJ da empresa e clique em "Consultar". [Captcha Sonoro](#)

CNPJ:

Não sou um robô  [Privacidade](#) - [Termos](#)

[Consultar](#) [Limpar](#)

Para verificar o endereço, acione a função **"Exibir Endereço"**:

Nome da Empresa: [Ocultar Endereço](#)

Endereço

Logradouro: Número: Complemento:

Bairro: CEP: Município:

1.4) QUESTIONÁRIO E DECLARAÇÕES

Questionário e Declarações: Para visualizar as "Perguntas e Respostas" e "Declarações" preenchidas durante o Licenciamento, clique nos botões.

[Ver Questionário](#) [Ver Declarações](#)

Ao acionar a função **"Ver Questionário"** serão exibidos os questionários respondidos:

Perguntas e Respostas

Foi declarado para os devidos fins, sob as penas da lei, que as informações constantes abaixo são verdadeiras e autênticas, sendo o licenciamento adquirido condicionado a essas declarações.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

Perguntas	Respostas
É domicílio fiscal? O empreendimento classificado como domicílio fiscal é aquele em que as atividades não são exercidas no imóvel ou, caso sejam exercidas, não utilizam a estrutura física deste para recepção de pessoas ou armazenamento de produtos, sendo as atividades desenvolvidas apenas pelo (s) sócio (s) residente (s). Ex.: Empresas de consultoria, profissionais autônomos, e-commerce sem estoque, etc.	NÃO
A atividade é exercida em imóvel que compõe o Patrimônio Histórico e Cultural?	SIM
A atividade é exercida em estabelecimento que ocupa em todo ou em parte imóvel com área construída igual ou inferior a 200m ² (duzentos metros quadrados)? Considera-se a área total do imóvel onde o empreendimento está instalado e não somente a área do empreendimento. Ex.: Uma loja dentro de uma galeria, considere a área total da galeria.	SIM
A atividade é exercida em imóvel com área construída superior a 750m ² (setecentos e cinquenta metros quadrados)? Considera-se a área total do imóvel onde o empreendimento está instalado e não somente a área do empreendimento. Ex.: Uma loja dentro de uma galeria, considere a área total da galeria.	NÃO
A atividade é exercida em imóvel com mais de 03 (três) pavimentos? Considera-se a altura total do imóvel onde o empreendimento está instalado e não somente a área do empreendimento. Ex.: Uma loja dentro de uma galeria, considere a altura da galeria.	NÃO
A atividade demanda a comercialização ou armazenamento de líquido inflamável ou combustível acima de 1000L (mil litros)?	NÃO
A atividade demanda a utilização ou armazenamento de gás liquefeito de petróleo (GLP) acima de 190 kg (cento e noventa quilogramas)?	SIM
A atividade é exercida em estabelecimento que possui lotação de público superior a 100 (cem) pessoas?	NÃO
A atividade demanda a comercialização ou armazenamento de produtos explosivos ou substâncias com alto potencial lesivo à saúde humana, ao meio ambiente ou ao patrimônio?	NÃO
A atividade é exercida em imóvel que possua subsolo com uso distinto de estacionamento?	SIM

Requerente: _____
 CPF: _____
 Data: _____

Fechar

Ao acionar a função "**Ver Declarações**" serão exibidos os questionários respondidos:

Declarações

Foi declarado para os devidos fins, sob as penas da lei, que as informações constantes abaixo são verdadeiras e autênticas, sendo o licenciamento adquirido condicionado a essas declarações.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

Foi declarado que:

Declaro que o empreendimento está inserido em um imóvel com área construída total igual ou inferior a 200m².

Declaro que o empreendimento está inserido em um imóvel com área construída total igual ou inferior a 750m².

Declaro que o empreendimento está inserido em um imóvel com até 03 (três) pavimentos.

Declaro que a atividade não demanda a comercialização ou armazenamento de líquido inflamável ou combustível acima de 1000L (mil litros).

Declaro que a atividade é exercida em estabelecimento que possui lotação de público igual ou inferior a 100 (cem) pessoas.

Declaro que a atividade não demanda a comercialização ou armazenamento de produtos explosivos ou substâncias com alto potencial lesivo à saúde humana, ao meio ambiente ou ao patrimônio.

Foi declarado que:

Declaro que instalarei as medidas de segurança contra incêndio e pânico conforme normas vigentes no estado antes do início das atividades.

Requerente: _____
 CPF: _____
 Data: _____


Fechar

1.4) CADASTRO DE REPRESENTANTES

Ver o item "[1.1\) CADASTRAR DE REPRESENTANTES](#)"

1.5) REINICIAR LICENCIAMENTO

Caso seja necessário **reiniciar o Licenciamento** de todos os órgãos ou de algum específico, acione a função "**Reiniciar Licenciamento**"

 **Instruções para alteração:** Caso alguma pergunta tenha sido respondida de forma equivocada, é possível reiniciar o licenciamento e responder às perguntas novamente através do botão "Reiniciar Licenciamento".

[Reiniciar Licenciamento](#)

Instruções para alteração: *Caso alguma pergunta tenha sido respondida de forma equivocada, é possível reiniciar o licenciamento e responder às perguntas novamente através do botão "Reiniciar Licenciamento".*

Selecione qual (is) órgão (s) e/ou atividade(s) econômica(s) deseja reiniciar e em seguida acione a função "**Reiniciar Licenciamento**"

[Reiniciar Licenciamento](#)

i Ao clicar em "Reiniciar Licenciamento", as respostas anteriores serão desconsideradas e excluídas. Será necessário iniciar novo licenciamento para que as perguntas sejam respondidas novamente.

CNPJ: Nome da Empresa:

Selecione um ou mais órgãos para prosseguir:

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR - CBM [Selecionar](#)

Situação: DISPENSADO
Grau de risco do estabelecimento: Dispensado

VIGILÂNCIA SANITÁRIA - VISA [Selecionar](#)

Situação: CONCLUÍDO [Atividades econômicas](#)


Código Atividade Econômica	Grau de risco da atividade	Licenciamento	Validade	
6311-9/00 ⓘ	<input checked="" type="radio"/> Dispensado	Dispensa de licenciamento		Selecionar
6201-5/01 ⓘ	<input checked="" type="radio"/> Dispensado	Dispensa de licenciamento		<input type="checkbox"/> Selecionar


[Voltar](#) [Reiniciar Licenciamento](#)

O sistema exibirá a tela de confirmação:

Deseja confirmar a ação?

⚠ Ao clicar em "Confirmar", seu licenciamento será reiniciado para o(s) seguinte(s) órgão(s) e/ou atividade(s) selecionada(s).

 CORPO DE BOMBEIROS MILITAR - CBM

 VIGILÂNCIA SANITÁRIA - VISA

Código Atividade Econômica	Grau de risco da atividade	Licenciamento	Validade
6311-9/00	Dispensado	Dispensa de licenciamento	

Ao selecionar a função "**Confirmar**" o sistema redirecionará o requerente à tela "**Dados do Empreendimento**" para que seja possível iniciar o licenciamento:

Dados do Empreendimento


Viabilidade Registro Licenciamento


Número de Registro: 3111032662-3 CNPJ: 12.028.780/0001-67 [Emitir Cartão CNPJ](#)

Inscrição Municipal: 02616790011 Inscrição Estadual: Viabilidade:

Área edificação: Área utilizada:



Nome da Empresa: RODRIGO ALVES KELLER - C.P.F.:084.375.336-60 -ME [Exibir Endereço](#)




 **Iniciar Licenciamento:** Responda algumas questões para definir o grau de risco das atividades econômicas de seu empreendimento, clique no botão para iniciar.

 **Cadastro de representantes:** Caso seja necessário visualizar ou incluir novos representantes para administrar o licenciamento, clique no botão "Cadastro de Representantes".

ⓘ Caso haja alteração de endereço ou de atividade econômica do empreendimento que já possui licença vigente, será necessário, após o registro das alterações, solicitar um novo licenciamento.

Na tela inicial é possível visualizar o andamento de todos os Licenciamentos:

Licenciamento - Órgãos Estaduais			
Órgão	Situação	Grau de risco estabelecimento	Ações
 CORPO DE BOMBEIROS MILITAR - CBM	Dispensado	Dispensado	Visualizar Orientações
 VIGILÂNCIA SANITÁRIA - VISA	Concluído		Visualizar

Licenciamento - Prefeitura de MILITÁRIOS			
Órgão	Situação		Ações
 SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA - SMFA	Não licenciado		Visualizar
 SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE - SMMA	Não licenciado		Visualizar Orientações
 VIGILÂNCIA SANITÁRIA/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - VISA/MSA	Não licenciado		Visualizar Orientações

i Caso haja alteração de endereço ou de atividade econômica do empreendimento que já possui licença vigente, será necessário, após o registro das alterações, solicitar um novo licenciamento.

Ao selecionar a função "**Visualizar**" em que a situação perante ao órgão esteja "**Dispensado**" ou "**Concluído**", será exibida uma tela com todos os detalhes do licenciamento em relação ao respectivo órgão:

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

i O seu licenciamento perante ao órgão CORPO DE BOMBEIROS MILITAR encontra-se com o status: **DISPENSADO**

i Grau de risco do estabelecimento: **Dispensado**

Documentos:

DDL - DECLARAÇÃO DE DISPENSA DE LICENCIAMENTO [Visualizar](#)

Atividades econômicas:

Atividade Principal	Código Atividade Econômica	Grau de risco da Atividade	Ações
Principal	6311-9/00	Dispensado	Detalhar
Secundária	6201-5/01	Dispensado	Detalhar

Orientações Gerais:

Este empreendimento está dispensado de licenciamento junto ao Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais (CBMMG) por ser classificado como "Domicílio Fiscal" ou por não exercer atividades classificadas como alto risco de incêndio e pânico, não possuir nenhuma condicionante de alto risco e por estar instalado em imóvel com área total construída igual ou inferior a 200m².

A "Dispensa de Licenciamento" não desobriga o empreendedor de instalar equipamentos de segurança contra incêndio e pânico conforme normas vigentes.

A "Declaração de Dispensa de Licenciamento" terá validade enquanto perdurarem as características da edificação/empreendimento firmadas pelo empreendedor.

A edificação poderá ser fiscalizada pelo CBMMG a qualquer tempo e, caso seja verificada situação de irregularidade, poderão ser aplicadas sanções administrativas previstas em lei, que variam de advertência escrita a multa e interdição do local.

Não há cobrança de taxas para a emissão da declaração de dispensa de licenciamento.

Obs.:

- 1) A área a ser considerada para a definição do grau de risco é a área total construída do imóvel onde o empreendimento está instalado e não somente a área do empreendimento. Exs.: Uma loja dentro de uma galeria comercial, considera-se a área de toda a galeria. Um escritório dentro de um prédio, considera-se a área de todo o prédio.
- 2) O empreendimento classificado como domicílio fiscal é aquele em que as atividades não são exercidas no imóvel ou, caso sejam exercidas, não utilizam a estrutura física deste para recepção de pessoas ou armazenamento de produtos, sendo as atividades desenvolvidas apenas pelo (s) sócio (s) residente (s). Ex.: Empresas de consultoria, profissionais autônomos, e-commerce sem estoque, etc.

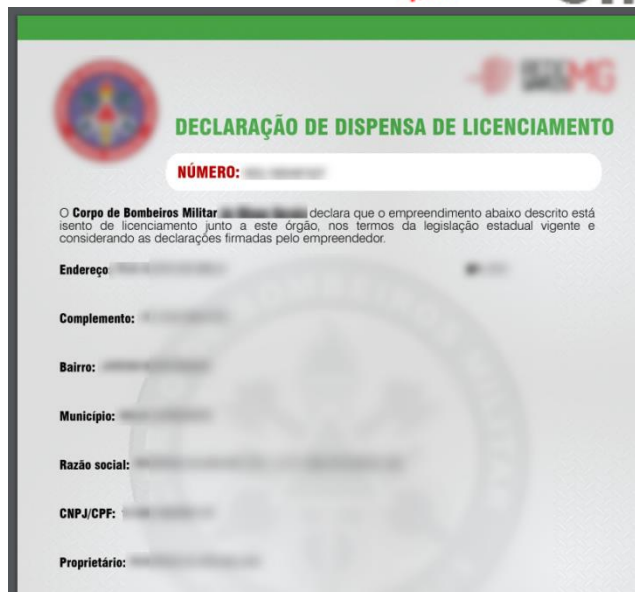
[link para o site do CBMMG/IT01 - http://www.bombeiros.mg.gov.br/images/stories/dati/it_01_modificada_pela_portaria_22-2015.pdf]

[link para o site do CBMMG/Regularize sua edificação - <http://www.bombeiros.mg.gov.br/regularize-a-sua-edificacao.html>]

[link para o site do CBMMG/Cartilha Instalação equipamentos]

[Voltar](#)

Ao selecionar a função "**Visualizar**" do quadro "**DDL - DECLARAÇÃO DE DISPENSA DE LICENCIAMENTO**" será exibido o respectivo documento:



A função "**Orientações**" exibirá somente as orientações em relação ao licenciamento do empreendimento:

Orientações - CBM

Este empreendimento está dispensado de licenciamento junto ao Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais (CBMMG) por ser classificado como "Domicílio Fiscal" ou por não exercer atividades classificadas como alto risco de incêndio e pânico, não possuir nenhuma condicionante de alto risco e por estar instalado em imóvel com área total construída igual ou inferior a 200m².

A "Dispensa de Licenciamento" não desobriga o empreendedor de instalar equipamentos de segurança contra incêndio e pânico conforme normas vigentes.

A "Declaração de Dispensa de Licenciamento" terá validade enquanto perdurarem as características da edificação/empreendimento firmadas pelo empreendedor.

A edificação poderá ser fiscalizada pelo CBMMG a qualquer tempo e, caso seja verificada situação de irregularidade, poderão ser aplicadas sanções administrativas previstas em lei, que variam de advertência escrita a multa e interdição do local. Não há cobrança de taxas para a emissão da declaração de dispensa de licenciamento.

Obs.:

- 1) A área a ser considerada para a definição do grau de risco é a área total construída do imóvel onde o empreendimento está instalado e não somente a área do empreendimento. Exs.: Uma loja dentro de uma galeria comercial, considera-se a área de toda a galeria. Um escritório dentro de um prédio, considera-se a área de todo o prédio.
- 2) O empreendimento classificado como domicílio fiscal é aquele em que as atividades não são exercidas no imóvel ou, caso sejam exercidas, não utilizam a estrutura física deste para recepção de pessoas ou armazenamento de produtos, sendo as atividades desenvolvidas apenas pelo (s) sócio (s) residente (s). Ex.: Empresas de consultoria, profissionais autônomos, e-commerce sem estoque, etc.

[link para o site do CBMMG/IT01 - http://www.bombeiros.mg.gov.br/images/stories/dat/it/it_01_modificada_pela_portaria_22-2015.pdf]

[link para o site do CBMMG/Regularize sua edificação - <http://www.bombeiros.mg.gov.br/regularize-a-sua-edificacao.html>]

[link para o site do CBMMG/Cartilha instalação equipamentos]

Para a situação "**Não Licenciado**" é necessário que vá em "**Visualizar**" ou "**Orientações**" e siga as instruções para solicitar o licenciamento:

Órgão	Situação	Ações
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA - SMFA	Não licenciado	Visualizar
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE - SMMA	Não licenciado	Visualizar Orientações
VIGILÂNCIA SANITÁRIA/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - VISA/SMSA	Não licenciado	Visualizar Orientações

As orientações variam de acordo com o órgão conveniado. Segue um exemplo abaixo:

! O seu licenciamento perante ao órgão SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE encontra-se com o status: NÃO LICENCIADO

📄 Orientações Gerais:

Passo 1 - Consulta prévia ambiental

Saiba mais... +

Passo 2 - Formulários

Saiba mais... +

Passo 3 - Licenciamento ambiental

Saiba mais... +

☰ Atividades econômicas:

Atividade	Código	Descrição
Principal	6311900	TRATAMENTO DE DADOS, PROVEDORES DE SERVIÇOS DE APLICAÇÃO E SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM NA INTERNET
Secundária	6201501	DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE COMPUTADOR SOB ENCOMENDA